

Resident Notice

COVID-19 UPDATE

March 15, 2020

Dear Mayfair Residents,

We hope this Resident Notice finds you and your family well. As your Management Team, looking out for you is our top priority, and Mayfair is closely monitoring developments with respect to COVID-19, including information and guidance published by healthcare authorities around the globe. Please note that COVID has not impacted Mayfair's ability to deliver any critical services at this time, and as such Mayfair is open and maintaining operations.

Mayfair has activated its Emergency Response Team, which is responsible for overseeing an immediate response to every potential situation, as well as to the evolving situation. They can be reached via email at incidents@mayfairmgt.com and or by phone at 214-265-7227 (TTY 1-800-RELAY TX (735-2989) at any time.

With the impact of Coronavirus spreading, Mayfair is implementing new procedures aimed at protecting your best interests and ensuring you have access to your rental account and property services you need. In order to prevent unnecessary potential exposure to the Corona Virus for all Staff and Residents, the Mayfair Emergency Response Team has issued the guidelines below, which are in force effective immediately, and will continue through until March 31, 2020. Updates to these guidelines will be sent periodically as needed to keep all informed.

- Resident Service Requests
 - Residents must submit all service requests by phone
 - Residents should request an appointment before coming into offices
 - If you are experiencing any type of sickness, we ask that you refrain from requesting work be done in your home unless it is an emergency
 - We ask that you have packages delivered directly to your home or local HUBs
 - Unfortunately, during this time, our staff will not accept or deliver packages to your home
- Common Areas & Amenities
 - Closure of all amenities, community centers, etc.
 - Suspension of all Resident activities
 - We encourage you to put distance between yourself and others as much as possible
- Continue to be Cautious and Follow Guidelines from CDC as Listed Below:
 - Avoid touching your eyes, nose, and mouth
 - Clean and disinfect frequently touched objects and surfaces using regular household cleaning spray or wipe



- Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds, especially after going to the bathroom, before eating, or after blowing your nose, coughing, or sneezing
- Utilize an alcohol-based hand sanitizer (60% alcohol at minimum) where applicable and if soap is not available
- Staying home when feeling sick or experiencing any symptoms, especially anything seemingly related to COVID-19
- Key Updates and Information
 - In the event we must close our on-site office location, we will notify all Residents via email or posted notice on all Resident doors
 - If you would like more information on the Corona Virus, visit <https://www.cdc.gov/> for the latest updates

If you feel you have been infected by the virus, please contact the Mayfair Emergency Response Team by email at tenant.services@mayfairmgt.com or phone at 214-265-7227 TTY 1-800-RELAY TX (735-2989) so that they can take immediate and appropriate precautions.

Rest assured, we are 100% focused on supporting our Residents in the coming days and weeks. Let's all do our part to keep ourselves, our families and our communities healthy and striving amidst this current health concern we are facing. We will continue to monitor the situation closely and continue to communicate our response as things change.

Warm Regards,
Mayfair Management Team

Vincenzo Mileto
Chairman

Carlos Cepeda
Chief Executive Officer

Susanne Kleins
President

Victor Salerno
General Counsel

Aviso para Residentes

COVID-19 actualización

15 de marzo del 2020

Estimados Residentes de Mayfair,

Esperamos que este aviso para residentes les encuentre bien a usted y a su familia. Como su equipo de gestión, nuestra principal prioridad es velar por usted, y Mayfair sigue de cerca los desarrollos con respecto a COVID-19, incluida la información y orientación publicada por las autoridades sanitarias de todo el mundo. Tenga en cuenta que COVID no ha afectado la capacidad de Mayfair de prestar servicios críticos en este momento, y como tal Mayfair está abierto y mantiene operaciones.

Mayfair ha activado su Equipo de Respuesta a Emergencias, que es responsable de supervisar una respuesta inmediata a cada situación potencial, así como a la situación en evolución. Puede comunicarse con ellos por correo electrónico a tenant.services@mayfairmgt.com o por teléfono al 214-265-7227 (TTY 1-800-RELAY TX (735-2989) en cualquier momento.

Con el impacto de la propagación del coronavirus, Mayfair está implementando nuevos procedimientos destinados a proteger sus mejores intereses y garantizar que tenga acceso a su cuenta de alquiler y los servicios de propiedad que necesita. Para evitar una posible exposición innecesaria al Virus Corona para todo el personal y los residentes, el Equipo de Respuesta a Emergencias de Mayfair ha emitido las siguientes pautas, que entrarán en vigencia de inmediato, y continuarán hasta el 31 de Marzo de 2020. Las actualizaciones de estas pautas serán enviadas periódicamente según sea necesario para mantener a todos informados.

- Solicitudes de Servicio Para Residentes
 - Los residentes deben hacer todas las solicitudes de servicio por teléfono
 - Los residentes deben solicitar una cita antes de llegar a las oficinas
 - Si tiene algún tipo de enfermedad, le pedimos que se abstenga de solicitar que se realice trabajo en su hogar a menos que sea una emergencia
 - Le pedimos que le hagan llegar directamente sus paquetes a su hogar o a locales de HUB
 - Desafortunadamente, durante este tiempo, nuestro personal no aceptará ni entregara paquetes a su hogar
- Áreas Comunes y Comodidades
 - Habrá cierre de todas las áreas de recreo, centros comunitarios, etc.
 - Suspensión de todas las actividades para los residentes
 - Lo alentamos a poner distancia entre usted y los demás como tanto como sea posible
- Siga siendo cauteloso y siga las pautas de los CDC como se detalla a continuación:
 - Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
 - Limpie y desinfecte objetos y superficies que se tocan con frecuencia usando
 - Spray o toallita de limpieza doméstica regular
 - Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de ir al baño, antes de comer o después de soplar su nariz, toser o estornudar



- Utilice un desinfectante para manos a base de alcohol (60% de alcohol como mínimo) donde corresponda y si no hay jabón disponible
- Quedarse en casa cuando se siente enfermo o experimenta algún síntoma, especialmente cualquier cosa aparentemente relacionada con COVID-19
- Actualizaciones e Información Clave
 - En caso de que debamos cerrar nuestra oficina notificaremos a todos Residentes por correo electrónico o avisos publicados en todas las puertas de Residentes
 - Si desea obtener más información sobre el Virus Corona, visite <https://www.cdc.gov/> para las últimas actualizaciones

Si cree que ha sido infectado por el virus, comuníquese con Mayfair Emergency Equipo de respuesta por correo electrónico a tenant.services@mayfairmgt.com o por teléfono al 214-265-7227 TTY 1-800-RELAY TX (735-2989) para que puedan tomar de inmediato las apropiadas precauciones.

Tenga la seguridad de que estamos 100% enfocados en apoyar a nuestros residentes en los próximos días y semanas. Hagamos nuestra parte para mantenernos a nosotros mismos, nuestras familias y nuestras comunidades saludables; luchando en con este problema de salud actual que enfrentamos. Continuaremos monitoreando la situación de cerca y continuaremos comunicandonos con usted a medida que cambian las cosas.

Cordialmente,
Equipo de Administración de Mayfair

Vincenzo Mileto
Chairman

Carlos Cepeda
Chief Executive Officer

Susanne Kleins
President

Victor Salerno
General Counsel